

# REGOLAMENTO CARTA FEDELTA'

## Premessa

L'AFAM S.p.A. di Foligno, attraverso la propria politica commerciale, intende:

- a. Diffondere la cultura del corretto uso del servizio farmaceutico;
- b. Contribuire al benessere dei clienti offrendo prodotti di qualità a prezzi competitivi;
- c. Garantire l'alta professionalità del personale;
- d. Offrire servizi di qualità, convenienza e cortesia.

A tal fine l'AFAM S.p.A. ha promosso l'operazione "Carta Fedeltà".

\* \* \*

- 1) L'operazione "Carta Fedeltà" prevede il rilascio a tutta la clientela delle farmacie del gruppo AFAM S.p.A. di una card magnetica che consente di ottenere uno sconto incondizionato del 5% su tutti gli acquisti di parafarmaco e consentirà di partecipare a iniziative promozionali offrendo considerevoli risparmi sempre relativamente all'acquisto del parafarmaco.

In particolare, la Carta Fedeltà dell'AFAM S.p.A. è una tessera personale, gratuita e con un limite di scadenza pari a 5 anni in caso di mancato utilizzo, che viene rilasciata su richiesta a tutti i richiedenti maggiorenni.

- 2) La Carta Fedeltà consente al titolare di ottenere lo sconto del 5% e di partecipare a iniziative promozionali, non cumulabili con quelle stagionali, su vari prodotti **parafarmaceutici**, con tassativa esclusione dei farmaci etici, galenici, omeopatici, sop, otc e specialità veterinarie. Consente altresì di accedere, in forma totalmente gratuita, al servizio di autoanalisi della glicemia, peso corporeo e misurazione della pressione arteriosa.
- 3) Il richiedente è tenuto a prendere visione del presente regolamento al momento del rilascio/utilizzo della Carta Fedeltà e dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali.
- 4) Per poter usufruire dei vantaggi collegati alla Carta Fedeltà, la stessa dovrà essere consegnata al farmacista prima di ogni acquisto.
- 5) La Carta Fedeltà può essere ritirata e annullata in qualsiasi momento in caso di comportamenti fraudolenti del possessore. Il titolare della carta è tenuto ad avvertire tempestivamente dell'eventuale smarrimento, distruzione o furto della card, il personale di una delle farmacie AFAM S.p.A. ovvero direttamente alla sede legale.
- 6) Per ogni ulteriore informazione il cliente potrà rivolgersi presso una qualunque farmacia del gruppo AFAM S.p.A. di Foligno, direttamente presso la sede legale o visitando il sito [www.afamfoligno.com](http://www.afamfoligno.com).